

8:00 Accueil et enregistrement des participants
(Université de Montréal – [Pavillon 3200, rue Jean-Brillant](#), 2^e étage, devant B-2245)

9:00 Mot de bienvenue
(Université de Montréal – Amphithéâtre B-2245)

Pascale Lefrançois, Vice-rectrice principale, aux affaires étudiantes et aux études, Université de Montréal (Canada)

9:15 Table ronde inaugurale : Effets des crises sur les valeurs portées par les démarches et les systèmes qualité
(Université de Montréal – Amphithéâtre B-2245)

Sabine Goulin, Accompagnement Phare (France), David Grondin, Université de Montréal (Canada)
Bernard Zuppinger, Académie internationale de la Francophonie scientifique (Maroc) animée par Frédéric Merand, Université de Montréal (Canada)

10:15 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

10:45 Sessions parallèles 1
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
Poser la pierre d’angle : une synthèse de critères de qualité pour la formation à distance asynchrone au niveau universitaire <i>Christelle Charlebois, Université du Québec à Montréal, Christine Simard, Université TÉLUQ (Canada)</i>
De la définition d’un axe stratégique institutionnel à la mise en place d’outils concrets : l’expérience étudiante à l’Hénallux, de la parole aux actes <i>Diane Sylvie Navarre, Isabelle Dulière, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)</i>
Le défi de l’implantation d’une culture qualité au sein des services à l’étudiant : le cas de la restauration universitaire en France <i>Emmanuel Parisis, Centre Régional des Œuvres de l’Académie de Versailles (France)</i>
Salle Trois-Rivières
De l’évaluation formative à l’apprentissage organisationnel : RUFDATAE comme outil de gestion du changement et levier pour la mise en œuvre d’une culture de qualité <i>Holly Many, Université de Haute-Alsace (France), Bernadette Charlier, Université de Fribourg (Suisse)</i>
Du mouvement dans l’évaluation des enseignements par les étudiant.es à l’Université libre de Bruxelles : dix années de pratique et une réforme en perspective <i>Marion Forrest, Agata Wypych, Université Libre de Bruxelles (Belgique)</i>
Déploiement d’une culture qualité à l’Université Laval : des stratégies complémentaires <i>Annick Jaton, Université Laval (Canada)</i>
Salle Chibougamaù
ATELIER Créer une culture qualité forte : quand le marketing rencontre la démarche qualité <i>Xavier Mercenier, Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l’ACN (Belgique)</i>

12:15 Repas
(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#), 2^e étage)

13:45 Sessions parallèles 2
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
Regards croisés sur le recours à la consultance externe pour les transformations organisationnelles intégrant la dimension qualité <i>Sabine Goulin, Accompagnement Phare (France), Thierry Bontems, CNRS (France), Thierry Camus, Université de Franche-Comté (France)</i>
Mise en œuvre d’une stratégie institutionnelle au départ des identités professionnelles multiples : enjeux et perspectives d’une recherche-action autour de la culture qualité <i>Luc Canautte, Haute École Robert Schuman (Belgique)</i>
Renforcer la culture qualité par la collaboration : un dispositif d’accompagnement à la mise en œuvre du plan d’action <i>Isabelle Lafleur, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)</i>

Salle Chibougamau
ATELIER Faciliter la prise de décision dans le cadre de la démarche qualité <i>David Cadieux, Laura Galiana, Université de Montréal (Canada)</i>

15:15 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

15:45 Sessions parallèles 3
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
La qualité comme véritable outil du changement ou de l’opportunité d’enfiler un costume sur mesure : conception et développement d’un processus d’évaluation programmatique à l’UMONS <i>Anne Heldenbergh, Isabelle Consiglio, Sabine Soetewey, Université de Mons (Belgique)</i>
Réinventer l’évaluation périodique : collaboration et gestion du changement à l’Université de Montréal <i>Annick Bélisle, Geneviève Giroux, Isabelle Lafleur, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)</i>
Vers une autonomie institutionnelle pour l’évaluation de la qualité des formations : premiers retours d’une université belge <i>Isabelle Lecroart, Françoise Docq, Philippe Parmentier, Université Catholique de Louvain (Belgique)</i>

Salle Trois-Rivières
Un MOOC Qualité en Recherche co-construit avec des membres de l’ESR <i>Diane Briard, Amandine Etayo, Institut national de recherche pour l’agriculture, l’alimentation et l’environnement -INRAE (France)</i>
L’IA générative au cœur de l’assurance qualité : Opportunités et limites <i>Jean-François Desoutter, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)</i>
L’utilisation de l’IA dans l’évaluation des programmes d’études en contexte universitaire : un potentiel à exploiter ? <i>Samuel Vaillancourt, Marie-Hélène Brousseau, Université de Montréal (Canada)</i>
Outils numériques pour la gouvernance et la qualité : le cas de l’évaluation de l’enseignement par les étudiants <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)</i>

Salle Chibougamau
ATELIER Bonnes pratiques de l’approche-programme : un levier pour une culture qualité des programmes d’études en l’enseignement supérieur <i>Natacha Gaucher, Éric Chamberland, Université Laval (Canada)</i>

17:45 Apéritif de bienvenue
(Agora – Université de Montréal – [Pavillon Jean-Coutu](#))

9:00 **Conférence plénière :**
Médias synthétiques, crise de la connaissance et gouvernance de la
qualité dans l’enseignement supérieur
(Amphithéâtre B-2245)
Nadia Naffi, Université Laval (Canada)

10:00 **Pause**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

10:30 **Sessions parallèles 4**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
Des mesures structurantes pour améliorer l’autonomisation des ressources et la qualité des projets Gilles Leclerc, Nathalie Dubois, Université de Montréal (Canada)
Co-construction de stratégies pour le déploiement de la démarche qualité au niveau d’un Établissement Public Expérimental : le cas de l’Université de Rennes Aziz Mouline, Claire Année-Desmas, Centre de recherche en économie et management (CREM), Université de Rennes (France)
Des bonnes intentions à la construction d’un système d’assurance qualité : l’exemple d’ADQua Sylvie Navarre, Isabelle Dulière, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)
Salle Chibougamau
ATELIER Vers une diversification des mesures de l’évaluation de l’enseignement : au-delà des enquêtes auprès des étudiants Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)
Salle Guy-Fréchette
ATELIER Applications pratiques de l’Intelligence Artificielle Générative au service de l’assurance qualité Jean-François Desoutter, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)

12:00 **Repas**
(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
2^e étage)

13:30 **Conférence plénière : Diversité, inclusion et qualité :**
repenser l’enseignement supérieur francophone
(Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
Amphithéâtre B-2245)
Céline Bellot, Houari Sahraoui, Université de Montréal (Canada)

14:30 **Pause**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

15:00 Sessions parallèles 5
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
Repenser l’évaluation des enseignements : un audit transformateur à l’Université de Genève <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)</i>
Mise en place d’une politique qualité institutionnelle à l’INRAE <i>Diane Briard, Institut national de recherche pour l’agriculture, l’alimentation et l’environnement (INRAE) (France)</i>
22 ans de la cellule de Pédagogie universitaire de l’Université de Lubumbashi : bilans, défis et perspectives sur la culture de qualité <i>Jacques Kalumba Ngoy, Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)</i>
La semaine qualité étudiants : un laboratoire d’idées pour une amélioration continue <i>Xavier Mercenier, Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l’ACN (Belgique)</i>
Salle Chibougamau
ATELIER Insuffler une culture en gestion de projets en haute école <i>Sarah Saint-Amand, Laura Länsipohja, Emmanuelle Havrenne, Véronique Gillet, Haute École EPHEC (Belgique)</i>

18:30 Cocktail dinatoire
(Time Out Market, [705 rue Sainte-Catherine Ouest](#))

9:00 **Conférence plénière :**
Gouvernance et culture qualité
(Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
Amphithéâtre B-2245)
Sabine Soetewey, Université de Mons (Belgique)

10:00 **Pause**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

10:30 **Sessions parallèles 6**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
L'acculturation qualité : une plus-value dans la construction d'une réingénierie de formation <i>Marie-Françoise Doval, Assistance publique - Hôpitaux de Paris - AP-HP (France)</i>
Comité de coordination des enquêtes institutionnelles de l'Université libre de Bruxelles : bilan et évolution après trois années d'existence <i>Jade Cauwe, Cécile Van de Leemput, Université libre de Bruxelles (Belgique)</i>
Un agent intelligent pour optimiser l'analyse de la cohérence curriculaire : vers une approche qualité des cours et des programmes ... assistée par l'IAg ! <i>Bruno Poellhuber, Michel Desmarais, Floriane Ronzon, Julie Johnson, Geneviève Marcoux, Université de Montréal, Université Concordia, Polytechnique Montréal, Collège Ahuntsic (Canada)</i>
Démocratiser le partage d'outils et de ressources en évaluation de programme <i>Chantale Tremblay, Université de Sherbrooke (Canada)</i>
Salle Chibougamau
ATELIER Qualité en soi ou Qualité pour soi ? Comment communiquer adéquatement pour susciter l'adhésion, voire l'engagement de nos parties prenantes ? <i>Hélène Laurent, Ornella Mannisi, Haute École Libre Mosanne, Isabelle Dulière, Sylvie Navarre, Hénallux, Laura Länsipohja, Sarah Saint Amand, Haute Ecole EPHEC (Belgique)</i>
Salle Guy-Fréchette
ATELIER Le jeu de rôle comme levier d'apprentissage expérientiel en contexte de développement professionnel <i>Joachim Sosson, Isabelle Sacré, Amélie Cocinas Garcia, Haute École Albert Jacquard (Belgique)</i>

12:00 **Repas**
(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
2^e étage)

13:30 Sessions parallèles 7
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO
Construire une démarche qualité à l’Université : l’exemple du déploiement du Plan d’Action Stratégique (PAS) à l’Université de Toulouse Jean Jaurès <i>Amélie Courtinat-Camps, Sonia Guerreiro, Emmanuel Meterreau, Alain Dintilhac, Blandine Poujade, Université de Toulouse Jean Jaurès (France)</i>
Améliorer la qualité de l’encadrement aux cycles supérieurs : croiser les perspectives pour mieux répondre aux besoins <i>Claire Aucourt, HEC Montréal (Canada)</i>
Le rôle de la gouvernance dans la promotion d’une culture qualité dans les établissements de l’enseignement supérieur en Algérie <i>Wissam Belimane, Amina Chahed, École Nationale Supérieure de Management ENSM (Algérie)</i>

Salle Chibougamau
ATELIER Une démarche de référence pour la révision ou la création de programmes universitaires de qualité <i>Myriam De Lorimier, Guylaine Gauthier Université de Montréal (Canada)</i>
Salle Guy-Fréchette
ATELIER IA et EEE : entre le champ des possibles et une utilisation concrète pour améliorer la qualité de l’enseignement <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)</i>

15:00 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

15:30 Conférence de clôture (Université de Montréal – Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant, Amphithéâtre B-2245) Stéphane Berthet, Mallory Schaub Geley, Lionel Cau, Université de Genève (Suisse) Laurence Rosier, Marie Lismonde, Université libre de Bruxelles (Belgique) Claude Mailhot, Pascale Lefrançois, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)
