

8:00 Accueil et enregistrement des participants
(Université de Montréal – [Pavillon 3200, rue Jean-Brillant](#),
2^e étage, devant B-2245)

- 9:00 Mot de bienvenue**
(Université de Montréal – Amphithéâtre B-2245)
Pascale Lefrançois, Vice-rectrice principale, aux affaires étudiantes et aux études,
Université de Montréal (Canada)
- 9:15 Table ronde inaugurale : Effets des crises sur les valeurs portées
par les démarches et les systèmes qualité**
(Université de Montréal – Amphithéâtre B-2245)
Sabine Goulin, Accompagnement Phare (France), David Grondin,
Université de Montréal (Canada)
Bernard Zuppinger, Académie internationale de la Francophonie scientifique
(Maroc) animée par Frédéric Merand, Université de Montréal (Canada)

- 10:15 Pause**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

- 10:45 Sessions parallèles 1**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO

Poser la pierre d'angle : une synthèse de critères de qualité pour la formation à distance asynchrone
au niveau universitaire
Christelle Charlebois, Université du Québec à Montréal, Christine Simard, Université Téluq (Canada)

De la définition d'un axe stratégique institutionnel à la mise en place d'outils concrets :
l'expérience étudiante à l'Hénallux, de la parole aux actes
Diane Sylvie Navarre, Isabelle Dulière, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)

Le défi de l'implantation d'une culture qualité au sein des services à l'étudiant : le cas de la restauration
universitaire en France
Emmanuel Parisis, Centre Régional des Œuvres de l'Académie de Versailles (France)

Salle Trois-Rivières

De l'évaluation formative à l'apprentissage organisationnel : RUFDATAE comme outil de gestion
du changement et levier pour la mise en œuvre d'une culture de qualité
Holly Many, Université de Haute-Alsace (France), Bernadette Charlier, Université de Fribourg (Suisse)

Du mouvement dans l'évaluation des enseignements par les étudiant.es à l'Université libre de Bruxelles :
dix années de pratique et une réforme en perspective
Marion Forrest, Agata Wypych, Université Libre de Bruxelles (Belgique)

Déploiement d'une culture qualité à l'Université Laval : des stratégies complémentaires
Annick Jaton, Université Laval (Canada)

Salle Chibougamau**ATELIER**

Créer une culture qualité forte : quand le marketing rencontre la démarche qualité
Xavier Mercenier, Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)

- 12:15 Repas**
(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
2^e étage)

13:45 Sessions parallèles 2
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))**Salle BMO**

Regards croisés sur le recours à la consultance externe pour les transformations organisationnelles intégrant la dimension qualité

Sabine Goulin, Accompagnement Phare (France), Thierry Bontems, CNRS (France), Thierry Camus, Université de Franche-Comté (France)

Mise en œuvre d'une stratégie institutionnelle au départ des identités professionnelles multiples : enjeux et perspectives d'une recherche-action autour de la culture qualité

Luc Canautte, Haute École Robert Schuman (Belgique)

Renforcer la culture qualité par la collaboration : un dispositif d'accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action

Isabelle Lafleur, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)

Salle Chibougamau**ATELIER**

Faciliter la prise de décision dans le cadre de la démarche qualité

David Cadieux, Laura Galiana, Université de Montréal (Canada)

15:15 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))**15:45 Sessions parallèles 3**
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))**Salle BMO**

La qualité comme véritable outil du changement ou de l'opportunité d'enfiler un costume sur mesure : conception et développement d'un processus d'évaluation programmatique à l'UMONS

Anne Heldenbergh, Isabelle Consiglio, Sabine Soetewey, Université de Mons (Belgique)

Réinventer l'évaluation périodique : collaboration et gestion du changement à l'Université de Montréal
Annick Bélisle, Geneviève Giroux, Isabelle Lafleur, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)

Vers une autonomie institutionnelle pour l'évaluation de la qualité des formations : premiers retours d'une université belge

Isabelle Lecroart, Françoise Docq, Philippe Parmentier, Université Catholique de Louvain (Belgique)

Salle Trois-Rivières

Un MOOC Qualité en Recherche co-construit avec des membres de l'ESR

Diane Briard, Amandine Etayo, Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement -INRAE (France)

L'IA génératrice au cœur de l'assurance qualité : Opportunités et limites

Jean-François Desoutter, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)

L'utilisation de l'IA dans l'évaluation des programmes d'études en contexte universitaire : un potentiel à exploiter ?

Samuel Vaillancourt, Marie-Hélène Brousseau, Université de Montréal (Canada)

Outils numériques pour la gouvernance et la qualité : le cas de l'évaluation de l'enseignement par les étudiants

Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)

Salle Chibougamau**ATELIER**

Bonnes pratiques de l'approche-programme : un levier pour une culture qualité des programmes d'études en l'enseignement supérieur

Natacha Gaucher, Éric Chamberland, Université Laval (Canada)

17:45 Apéritif de bienvenue
(Agora – Université de Montréal – [Pavillon Jean-Coutu](#))

9:00 Conférence plénière :
Médias synthétiques, crise de la connaissance et gouvernance de la qualité dans l'enseignement supérieur
(Amphithéâtre B-2245)
Nadia Naffi, Université Laval (Canada)

10:00 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

10:30 Sessions parallèles 4
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO

Des mesures structurantes pour améliorer l'autonomisation des ressources et la qualité des projets
Gilles Leclerc, Nathalie Dubois, Université de Montréal (Canada)

Co-construction de stratégies pour le déploiement de la démarche qualité au niveau d'un Établissement Public Expérimental : le cas de l'Université de Rennes
Aziz Mouline, Claire Année-Desmas, Centre de recherche en économie et management (CREM), Université de Rennes (France)

Des bonnes intentions à la construction d'un système d'assurance qualité : l'exemple d'ADQua
Sylvie Navarre, Isabelle Dulière, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)

Salle Chibougamau

ATELIER

Vers une diversification des mesures de l'évaluation de l'enseignement :
au-delà des enquêtes auprès des étudiants
Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)

Salle Guy-Fréchette

ATELIER

Applications pratiques de l'Intelligence Artificielle Générative au service de l'assurance qualité
Jean-François Desoutter, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)

12:00 Repas
(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#),
2^e étage)

13:30 Conférence plénière : Diversité, inclusion et qualité : repenser l'enseignement supérieur francophone
(Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#), Amphithéâtre B-2245)
Céline Bellot, Houari Sahraoui, Université de Montréal (Canada)

14:30 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

15:00 Sessions parallèles 5
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO

Repenser l'évaluation des enseignements : un audit transformateur à l'Université de Genève
Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)

Mise en place d'une politique qualité institutionnelle à l'INRAE

Diane Briard, Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) (France)

22 ans de la cellule de Pédagogie universitaire de l'Université de Lubumbashi :
bilans, défis et perspectives sur la culture de qualité

Jacques Kalumba Ngoy, Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)

La semaine qualité étudiants : un laboratoire d'idées pour une amélioration continue

Xavier Mercenier, Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)

Salle Chibougamau

ATELIER

Insuffler une culture en gestion de projets en haute école

Sarah Saint-Amand, Laura Länsipohja, Emmanuelle Havrenne, Véronique Gillet,
Haute École EPHEC (Belgique)

18:30 Cocktail dinatoire

(Time Out Market, [705 rue Sainte-Catherine Ouest](#))

9:00 Conférence plénière :
Gouvernance et culture qualité
(Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#), Amphithéâtre B-2245)
Sabine Soetewey, Université de Mons (Belgique)

10:00 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

10:30 Sessions parallèles 6
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))

Salle BMO

L'acculturation qualité : une plus-value dans la construction d'une réingénierie de formation
Marie-Françoise Doval, Assistance publique - Hôpitaux de Paris - AP-HP (France)

Comité de coordination des enquêtes institutionnelles de l'Université libre de Bruxelles : bilan et évolution après trois années d'existence
Jade Cauwe, Cécile Van de Leemput, Université libre de Bruxelles (Belgique)

Un agent intelligent pour optimiser l'analyse de la cohérence curriculaire : vers une approche qualité des cours et des programmes ... assistée par l'IAg !
Bruno Poellhuber, Michel Desmarais, Floriane Ronzon, Julie Johnson, Geneviève Marcoux, Université de Montréal, Université Concordia, Polytechnique Montréal, Collège Ahuntsic (Canada)

Démocratiser le partage d'outils et de ressources en évaluation de programme
Chantale Tremblay, Université de Sherbrooke (Canada)

Salle Chibougamau

ATELIER

Qualité en soi ou Qualité pour soi ? Comment communiquer adéquatement pour susciter l'adhésion, voire l'engagement de nos parties prenantes ?

Hélène Laurent, Sarah Saint Amand, Ornella Mannisi, Laura Länsipohja, Isabelle Dulière, Hénallux, Haute École Libre Mosanne, Haute Ecole EPHEC (Belgique)

Salle Guy-Fréchette

ATELIER

Le jeu de rôle comme levier d'apprentissage expérientiel en contexte de développement professionnel
Joachim Sosson, Isabelle Sacré, Amélie Cocinas Garcia, Haute École Albert Jacquard (Belgique)

12:00 Repas

(Cafétéria – Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#), 2^e étage)

13:30 Sessions parallèles 7
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))**Salle BMO**

Construire une démarche qualité à l'Université : l'exemple du déploiement du Plan d'Action Stratégique (PAS) à l'Université de Toulouse Jean Jaurès

Amélie Courtinat-Camps, Sonia Guerreiro, Emmanuel Meterreau, Alain Dintilhac, Blandine Poujade, Université de Toulouse Jean Jaurès (France)

Améliorer la qualité de l'encadrement aux cycles supérieurs : croiser les perspectives pour mieux répondre aux besoins

Claire Aucourt, HEC Montréal (Canada)

Le rôle de la gouvernance dans la promotion d'une culture qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur en Algérie

Wissam Belimane, Amina Chahed, École Nationale Supérieure de Management ENSM (Algérie)

Salle Chibougamau**ATELIER**

Une démarche de référence pour la révision ou la création de programmes universitaires de qualité

Myriam De Lorimier, Guylaine Gauthier Université de Montréal (Canada)

Salle Guy-Fréchette**ATELIER**

IA et EEE : entre le champ des possibles et une utilisation concrète pour améliorer la qualité de l'enseignement

Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)

15:00 Pause
(HEC Montréal – [Pavillon Decelles](#))**15:30 Conférence de clôture**

(Université de Montréal – [Pavillon – 3200, rue Jean-Brillant](#), Amphithéâtre B-2245)

Stéphane Berthet, Mallory Schaub Geley, Lionel Cau, Université de Genève (Suisse)
Laurence Rosier, Marie Lismonde, Université libre de Bruxelles (Belgique)

Claude Mailhot, Pascale Lefrançois, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)