

- 8:00

Accueil et enregistrement des participants (*Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2^e étage, devant B-2245*)
- 9:00

Mot de bienvenue (*Amphithéâtre B-2245*)
Pascale Lefrançois, Vice-rectrice principale, aux affaires étudiantes et aux études, Université de Montréal (Canada)
- 9:15

Table ronde inaugurale : Effets des crises sur les valeurs portées par les démarches et les systèmes qualité (*Amphithéâtre B-2245*)
Sabine Goulin, Accompagnement Phare (France), *David Grondin*, Université de Montréal (Canada), *Bernard Zuppinger*, Académie internationale de la Francophonie scientifique (Maroc)
animée par *Frédéric Merand*, Université de Montréal (Canada)
- 10:15

Pause (*Pavillon HEC Decelles*)
- 10:45

Sessions parallèles 1 (*Pavillon HEC Decelles*)

Salle BMO	Salle Trois-Rivières	Salle Chibougamau
Poser la pierre d'angle : une synthèse de critères de qualité pour la formation à distance asynchrone au niveau universitaire <i>Christelle Charlebois</i>, Université du Québec à Montréal, <i>Christine Simard</i>, Université TÉLUQ (Canada) ----- De la définition d'un axe stratégique institutionnel à la mise en place d'outils concrets : l'expérience étudiante à l'Hénallux, de la parole aux actes <i>Diane Sylvie Navarre</i>, <i>Isabelle Dulière</i>, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique) ----- Le défi de l'implantation d'une culture qualité au sein des services à l'étudiant : le cas de la restauration universitaire en France <i>Emmanuel Parisis</i>, Centre Régional des Œuvres de l'Académie de Versailles (France)	De l'évaluation formative à l'apprentissage organisationnel : RUFDATAE comme outil de gestion du changement et levier pour la mise en œuvre d'une culture de qualité <i>Holly Many</i>, Université de Haute-Alsace (France), <i>Bernadette Chartier</i>, Université de Fribourg (Suisse) ----- Du mouvement dans l'évaluation des enseignements par les étudiant.es à l'Université libre de Bruxelles : dix années de pratique et une réforme en perspective <i>Marion Forrest</i>, <i>Agata Wypych</i> Université Libre de Bruxelles (Belgique) ----- Regards croisés sur le recours à la consultance externe pour les transformations organisationnelles intégrant la dimension qualité <i>Sabine Goulin</i>, Accompagnement Phare (France), <i>Thierry Bontems</i>, CNRS (France), <i>Thierry Camus</i>, Université de Franche-Comté (France) ----- Déploiement d'une culture qualité à l'Université Laval : des stratégies complémentaires <i>Annick Jatou</i> Université Laval (Canada)	ATELIER Créer une culture qualité forte : quand le marketing rencontre la démarche qualité <i>Xavier Mercenier</i> Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)

- 12:15

Repas (*Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2^e étage*)
- 13:45

Sessions parallèles 2 (*Pavillon HEC Decelles*)

Salle BMO	Salle Chibougamau
Qualité institutionnelle des universités au Canada et au Cameroun : L'importance d'un écosystème de performance partenariale des universités dans des contextes différenciés <i>Emile Salomon Zambo Assembe</i>, Université de Montréal (Canada) ----- Mise en œuvre d'une stratégie institutionnelle au départ des identités professionnelles multiples : enjeux et perspectives d'une recherche-action autour de la culture qualité <i>Luc Canautte</i> Haute École Robert Schuman (Belgique) ----- Renforcer la culture qualité par la collaboration : un dispositif d'accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action <i>Isabelle Lafleur</i>, <i>Tony Leroux</i>, Université de Montréal (Canada)	ATELIER Faciliter la prise de décision dans le cadre de la démarche qualité <i>David Cadieux</i>, <i>Laura Galiana</i> Université de Montréal (Canada)

- 15:15

Pause (*Pavillon HEC Decelles*)
- 15:45

Sessions parallèles 3 (*Pavillon HEC Decelles*)

Salle BMO	Salle Trois-Rivières	Salle Chibougamau
La qualité comme véritable outil du changement ou de l'opportunité d'enfiler un costume sur mesure : conception et développement d'un processus d'évaluation programmatique à l'UMONS <i>Anne Heldenbergh</i>, <i>Isabelle Consiglio</i>, <i>Sabine Soetewey</i>, Université de Mons (Belgique) ----- Réinventer l'évaluation périodique : collaboration et gestion du changement à l'Université de Montréal <i>Annick Bélisle</i>, <i>Geneviève Giroux</i>, <i>Isabelle Lafleur</i>, <i>Tony Leroux</i>, Université de Montréal (Canada) ----- Vers une autonomie institutionnelle pour l'évaluation de la qualité des formations : premiers retours d'une université belge <i>Isabelle Lecroart</i>, <i>Françoise Docq</i>, <i>Philippe Parmentier</i>, Université Catholique de Louvain (Belgique)	Un MOOC Qualité en Recherche co-construit avec des membres de l'ESR <i>Diane Briard</i>, <i>Amandine Etayo</i>, Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement -INRAE (France) ----- L'IA générative au cœur de l'assurance qualité : Opportunités et limites <i>Jean-François Desoutter</i>, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique) ----- L'utilisation de l'IA dans l'évaluation des programmes d'études en contexte universitaire : un potentiel à exploiter ? <i>Samuel Vaillancourt</i>, <i>Marie-Hélène Brousseau</i>, Université de Montréal (Canada) ----- Outils numériques pour la gouvernance et la qualité : le cas de l'évaluation de l'enseignement par les étudiants <i>Lionel Cau</i>, <i>Mallory Schaub Geley</i>, <i>Philippe Haeberli</i>, Université de Genève (Suisse)	ATELIER Bonnes pratiques de l'approche-programme : un levier pour une culture qualité des programmes d'études en l'enseignement supérieur <i>Natacha Gaucher</i>, <i>Éric Chamberland</i>, Université Laval (Canada)

- 17:45

Apéritif de bienvenue (*Agora Pavillon Jean-Coutu, 2940 Chem. de Polytechnique*)

9:00	Conférence plénière : L'intelligence artificielle dans la qualité et l'enseignement <i>(Amphithéâtre B-2245)</i> <i>Martin Canter, AI for the Common Good Institute (Belgique)</i>		
10:00	Pause <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
10:30	Sessions parallèles 4 <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
	Salle BMO	Salle Chibougamau	Salle Guy-Fréchette
	Des mesures structurantes pour améliorer l'autonomisation des ressources et la qualité des projets <i>Gilles Leclerc, Nathalie Dubois</i> Université de Montréal (Canada) ----- Co-construction de stratégies pour le déploiement de la démarche qualité au niveau d'un Établissement Public Expérimental : le cas de l'Université de Rennes <i>Aziz Mouline, Claire Année-Desmas</i>, Centre de recherche en économie et management (CREM), Université de Rennes (France) ----- Des bonnes intentions à la construction d'un système d'assurance qualité : l'exemple d'ADQua <i>Sylvie Navarre, Isabelle Dulière</i>, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)	ATELIER Vers une diversification des mesures de l'évaluation de l'enseignement : au-delà des enquêtes auprès des étudiants <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli</i> Université de Genève (Suisse)	ATELIER Applications pratiques de l'Intelligence Artificielle Générative au service de l'assurance qualité <i>Jean-François Desoutter</i> Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)
12:00	Repas <i>(Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2^e étage)</i>		
13:30	Conférence plénière : Diversité, inclusion et qualité : repenser l'enseignement supérieur francophone <i>(Amphithéâtre B-2245)</i> <i>Céline Bellot, Houari Sahraoui</i> , Université de Montréal (Canada)		
14:30	Pause <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
15:00	Sessions parallèles 5 <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
	Salle BMO	Salle Chibougamau	
	Repenser l'évaluation des enseignements : un audit transformateur à l'Université de Genève <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli</i>, Université de Genève (Suisse) ----- Mise en place d'une politique qualité institutionnelle à l'INRAE <i>Diane Briard</i> Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) (France) ----- 22 ans de la cellule de Pédagogie universitaire de l'Université de Lubumbashi : bilans, défis et perspectives sur la culture de qualité <i>Jacques Kalumba Ngoy</i> Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo) ----- La semaine qualité étudiants : un laboratoire d'idées pour une amélioration continue <i>Xavier Mercenier</i> Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)	ATELIER Insuffler une culture en gestion de projets en haute école <i>Sarah Saint-Amand, Laura Länsipohja, Emmanuelle Havrenne, Véronique Gillet</i> Haute École EPHEC (Belgique)	
18:30	Cocktail dinatoire <i>(Time Out Market, 705 rue Sainte-Catherine Ouest)</i>		

9:00	Conférence plénière : Gouvernance et culture qualité <i>(Amphithéâtre B-2245)</i> <i>Sabine Soetewey, Université de Mons (Belgique)</i>		
10:00	Pause <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
10:30	Sessions parallèles 6 <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
	Salle BMO	Salle Chibougamau	Salle Guy-Fréchette
	L'acculturation qualité : une plus-value dans la construction d'une réingénierie de formation <i>Marie-Françoise Doval</i> Assistance publique - Hôpitaux de Paris - AP-HP (France) ----- Comité de coordination des enquêtes institutionnelles de l'Université libre de Bruxelles : bilan et évolution après trois années d'existence <i>Jade Cauwe, Cécile Van de Leemput, Université libre de Bruxelles (Belgique)</i> ----- Un agent intelligent pour optimiser l'analyse de la cohérence curriculaire : vers une approche qualité des cours et des programmes ... assistée par l'IAg ! <i>Bruno Poellhuber, Michel Desmarais, Floriane Ronzon, Julie Johnson, Geneviève Marcoux</i> Université de Montréal, Université Concordia, Polytechnique Montréal, Collège Ahuntsic (Canada) ----- Démocratiser le partage d'outils et de ressources en évaluation de programme <i>Chantale Tremblay</i> Université de Sherbrooke (Canada)	ATELIER Qualité en soi ou Qualité pour soi ? Comment communiquer adéquatement pour susciter l'adhésion, voire l'engagement de nos parties prenantes ? <i>Hélène Laurent, Sarah Saint Amand, Ornella Mannisi, Laura Länsipohja, Isabelle Dulière</i> Hénallux, Haute École Libre Mosanne, Haute Ecole EPHEC (Belgique)	ATELIER Le jeu de rôle comme levier d'apprentissage expérientiel en contexte de développement professionnel <i>Joachim Sosson, Isabelle Sacré, Amélie Cocinas Garcia, Haute École Albert Jacquard (Belgique)</i>
12:00	Repas <i>(Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2^e étage)</i>		
13:30	Sessions parallèles 7 <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
	Salle BMO	Salle Chibougamau	Salle Guy-Fréchette
	Construire une démarche qualité à l'Université : l'exemple du déploiement du Plan d'Action Stratégique (PAS) à l'Université de Toulouse Jean Jaurès <i>Amélie Courtinat-Camps, Sonia Guerreiro, Emmanuel Meterreau, Alain Dintilhac, Blandine Poujade</i> Université de Toulouse Jean Jaurès (France) ----- Améliorer la qualité de l'encadrement aux cycles supérieurs : croiser les perspectives pour mieux répondre aux besoins <i>Claire Aucourt</i> HEC Montréal (Canada) ----- Le rôle de la gouvernance dans la promotion d'une culture qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur en Algérie <i>Wissam Belimane, Amina Chahed</i> École Nationale Supérieure de Management ENSM (Algérie)	ATELIER Une démarche de référence pour la révision ou la création de programmes universitaires de qualité <i>Myriam De Lorimier, Guylaine Gauthier</i> Université de Montréal (Canada)	ATELIER IA et EEE : entre le champ des possibles et une utilisation concrète pour améliorer la qualité de l'enseignement <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli</i> Université de Genève (Suisse)
15:00	Pause <i>(Pavillon HEC Decelles)</i>		
15:30	Conférence de clôture <i>(Amphithéâtre B-2245)</i> <i>Stéphane Berthet, Mallory Schaub Geley, Université de Genève (Suisse), Laurence Rosier, Marie Lismonde, Université libre de Bruxelles (Belgique), Claude Mailhot, Tony Leroux, Université de Montréal (Canada)</i>		