

- 17:00 Accueil et enregistrement des participants (*Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2<sup>e</sup> étage, devant B-2245*)
- 9:00 **Mot de bienvenue** (*Amphithéâtre B-2245*)  
*Pascale Lefrançois*, Vice-rectrice principale, aux affaires étudiantes et aux études, Université de Montréal (Canada)
- 9:15 **Table ronde inaugurale : Effets des crises sur les valeurs portées par les démarches et les systèmes qualité** (*Amphithéâtre B-2245*)  
*Sabine Goulin*, Accompagnement Phare (France), *David Grondin*, Université de Montréal (Canada), *Bernard Zuppinger*, Académie internationale de la Francophonie scientifique (Maroc) animée par *Frédéric Merand*, Université de Montréal (Canada)
- 10:15 Pause (*Pavillon HEC Decelles*)
- 10:45 **Sessions parallèles 1** (*Pavillon HEC Decelles*)

| Salle BMO  | Salle Trois-Rivières   |
|--|--|
| <p><b>Qualité institutionnelle des universités au Canada et au Cameroun : L'importance d'un écosystème de performance partenariale des universités dans des contextes différenciés</b> <i>Emile Salomon Zambo Assembe</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Poser la pierre d'angle : une synthèse de critères de qualité pour la formation à distance asynchrone au niveau universitaire</b> <i>Christelle Charlebois, Christine Simard</i>, Université TÉLUQ (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>De la définition d'un axe stratégique institutionnel à la mise en place d'outils concrets : l'expérience étudiante à l'Hénallux, de la parole aux actes</b> <i>Diane Sylvie Navarre, Isabelle Dulière</i>, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>Le défi de l'implantation d'une culture qualité au sein des services à l'étudiant : le cas de la restauration universitaire en France</b> <i>Emmanuel Parisis</i>, Centre Régional des Œuvres de l'Académie de Versailles (France)</p> | <p><b>De l'évaluation formative à l'apprentissage organisationnel : RUFDATAE comme outil de gestion du changement et levier pour la mise en œuvre d'une culture de qualité</b> <i>Holly Many</i>, Université de Haute-Alsace (France), <i>Bernadette Charlier</i>, Université de Fribourg (Suisse)</p> <p>-----</p> <p><b>Du mouvement dans l'évaluation des enseignements par les étudiant.es à l'Université libre de Bruxelles : dix années de pratique et une réforme en perspective</b> <i>Marion Forrest, Agata Wypych</i>, Université Libre de Bruxelles (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>Regards croisés sur le recours à la consultation externe pour les transformations organisationnelles intégrant la dimension qualité</b> <i>Sabine Goulin</i>, Accompagnement Phare (France), <i>Thierry Bontems</i>, CNRS (France), <i>Thierry Camus</i>, Université de Franche-Comté (France)</p> <p>-----</p> <p><b>Déploiement d'une culture qualité à l'Université Laval : des stratégies complémentaires</b> <i>Annick Jatton</i>, Université Laval (Canada)</p> |

- 12:15 Repas (*Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2<sup>e</sup> étage*)
- 13:45 **Sessions parallèles 2** (*Pavillon HEC Decelles*)

| Salle BMO   | Salle Chibougamau   |
|---|---|
| <p><b>Engagements dans des processus participatifs : voyage entre promesses et dérives</b> <i>Silvia Sa</i>, Haute école pédagogique Vaud (Suisse)</p> <p>-----</p> <p><b>Mise en œuvre d'une stratégie institutionnelle au départ des identités professionnelles multiples : enjeux et perspectives d'une recherche-action autour de la culture qualité</b> <i>Luc Canautte</i>, Haute École Robert Schuman (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>Renforcer la culture qualité par la collaboration : un dispositif d'accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action</b> <i>Isabelle Lafleur, Tony Leroux</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Vers une diversification des mesures de l'évaluation de l'enseignement : au-delà des enquêtes auprès des étudiants</b> <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberti</i>, Université de Genève (Suisse)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Faciliter la prise de décision dans le cadre de la démarche qualité</b></p> <p><i>David Cadieux, Laura Galiana</i>, Université de Montréal (Canada)</p> |

- 15:15 Pause (*Pavillon HEC Decelles*)
- 15:45 **Sessions parallèles 3** (*Pavillon HEC Decelles*)

| Salle BMO  | Salle Trois-Rivières  | Salle Chibougamau  |
|--|---|--|
| <p><b>La qualité comme véritable outil du changement ou de l'opportunité d'enfiler un costume sur mesure : conception et développement d'un processus d'évaluation programmatique à l'UMONS</b> <i>Anne Heldenbergh, Isabelle Consiglio, Sabine Soetewey</i>, Université de Mons (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>Réinventer l'évaluation périodique : collaboration et gestion du changement à l'Université de Montréal</b> <i>Annick Bélisle, Geneviève Giroux, Isabelle Lafleur, Tony Leroux</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Vers une autonomie institutionnelle pour l'évaluation de la qualité des formations : premiers retours d'une université belge</b> <i>Isabelle Lecroart, Françoise Docq, Philippe Parmentier</i>, Université Catholique de Louvain (Belgique)</p> | <p><b>Un MOOC Qualité en Recherche co-construit avec des membres de l'ESR</b> <i>Diane Briard, Amandine Etayo</i>, Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement -INRAE (France)</p> <p>-----</p> <p><b>L'IA générative au cœur de l'assurance qualité : Opportunités et limites</b> <i>Jean-François Desoutter</i>, Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>L'utilisation de l'IA dans l'évaluation des programmes d'études en contexte universitaire : un potentiel à exploiter ?</b> <i>Samuel Vaillancourt, Marie-Hélène Brousseau</i>, Université de Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Outils numériques pour la gouvernance et la qualité : le cas de l'évaluation de l'enseignement par les étudiants</b> <i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberti</i>, Université de Genève (Suisse)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Bonnes pratiques de l'approche-programme : un levier pour une culture qualité des programmes d'études en l'enseignement supérieur</b></p> <p><i>Natasha Gaucher, Éric Chamberland</i>, Université Laval (Canada)</p> |

- 17:45 **Apéritif de bienvenue** (*Agora Pavillon Jean-Coutu*)

9:00 **Conférence plénière : L'intelligence artificielle dans la qualité et l'enseignement**

(Amphithéâtre B-2245)  
Martin Canter, AI for the Common Good Institute (Belgique)

10:00 Pause (Pavillon HEC Decelles)

10:30 **Sessions parallèles 4 (Pavillon HEC Decelles)**

| Salle BMO   | Salle Chibougamau  | Salle Guy-Fréchette   |
|---|--|---|
| <p><b>Des mesures structurantes pour améliorer l'autonomisation des ressources et la qualité des projets</b><br/>Gilles Leclerc, Nathalie Dubois<br/>Université de Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>La Cellule Interne d'Assurance Qualité de l'Université Alassane Ouattara (CIAO-UAO) face aux défis du changement administratif en contexte ivoirien</b> Henri Bah, Université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire)</p> <p>-----</p> <p><b>Co-construction de stratégies pour le déploiement de la démarche qualité au niveau d'un Établissement Public Expérimental : le cas de l'Université de Rennes</b> Aziz Mouline, Claire Année-Desmas, Centre de recherche en économie et management (CREM), Université de Rennes (France)</p> <p>-----</p> <p><b>Des bonnes intentions à la construction d'un système d'assurance qualité : l'exemple d'ADQua</b> Sylvie Navarre, Isabelle Dulière, Haute École de Namur-Liège-Luxembourg (Belgique)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Créer une culture qualité forte : quand le marketing rencontre la démarche qualité</b></p> <p>Xavier Mercenier<br/>Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Applications pratiques de l'Intelligence Artificielle Générative au service de l'assurance qualité</b></p> <p>Jean-François Desoutter<br/>Solvay Brussels School of Economics and Management (Belgique)</p> |

12:00 Repas (Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2<sup>e</sup> étage)

13:30 **Conférence plénière : Diversité, inclusion et qualité : repenser l'enseignement supérieur francophone** (Amphithéâtre B-2245)

Céline Bellot, Université de Montréal (Canada)

14:30 Pause (Pavillon HEC Decelles)

15:00 **Sessions parallèles 5 (Pavillon HEC Decelles)**

| Salle BMO   | Salle Chibougamau   |
|---|---|
| <p><b>Repenser l'évaluation des enseignements : un audit transformateur à l'Université de Genève</b><br/>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberli, Université de Genève (Suisse)</p> <p>-----</p> <p><b>Mise en place d'une politique qualité institutionnelle à l'INRAE</b><br/>Diane Briard<br/>Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE) (France)</p> <p>-----</p> <p><b>22 ans de la cellule de Pédagogie universitaire de l'Université de Lubumbashi : bilans, défis et perspectives sur la culture de qualité</b><br/>Jacques Kalumba Ngoy<br/>Université de Lubumbashi (République démocratique du Congo)</p> <p>-----</p> <p><b>La semaine qualité étudiants : un laboratoire d'idées pour une amélioration continue</b><br/>Xavier Mercenier<br/>Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé de l'ACN (Belgique)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Insuffler une culture en gestion de projets en haute école</b></p> <p>Sarah Saint-Amand, Laura Länsipohja, Emmanuelle Havrenne, Véronique Gillet<br/>Haute École EPHEC (Belgique)</p> |

18:30 **Cocktail dinatoire (Time Out Market, 705 rue Sainte-Catherine Ouest)**

9:00 **Conférence plénière : Gouvernance et culture qualité : vers une institution apprenante**  
(Amphithéâtre B-2245)  
Abdennasser Naji, Institut de Formation, d'Expertise et d'Appui en Stratégies (Maroc)

10:00 Pause (Pavillon HEC Decelles)

10:30 **Sessions parallèles 6** (Pavillon HEC Decelles)

| Salle BMO   | Salle Chibougamau  | Salle Guy-Fréchette   |
|---|--|---|
| <p><b>L'acculturation qualité : une plus-value dans la construction d'une réingénierie de formation</b><br/><i>Marie-Françoise Doval</i><br/>Assistance publique - Hôpitaux de Paris - AP-HP (France)</p> <p>-----</p> <p><b>Comité de coordination des enquêtes institutionnelles de l'Université libre de Bruxelles : bilan et évolution après trois années d'existence</b> <i>Jade Cauwe, Cécile Van de Leemput</i>, Université libre de Bruxelles (Belgique)</p> <p>-----</p> <p><b>Un agent intelligent pour optimiser l'analyse de la cohérence curriculaire : vers une approche qualité des cours et des programmes ... assistée par l'IAg !</b><br/><i>Bruno Poellhuber, Michel Desmarais, Floriane Ronzon, Julie Johnson, Geneviève Marcoux</i><br/>Université de Montréal, Université Concordia, Polytechnique Montréal, Collège Ahuntsic (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Démocratiser le partage d'outils et de ressources en évaluation de programme</b><br/><i>Chantale Tremblay</i><br/>Université de Sherbrooke (Canada)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Qualité en soi ou Qualité pour soi ? Comment communiquer adéquatement pour susciter l'adhésion, voire l'engagement de nos parties prenantes ?</b></p> <p><i>Hélène Laurent, Sarah Saint Amand, Ornella Mannisi, Laura Länsipohja, Isabelle Dulière</i><br/>Hénallux, Haute École Libre Mosanne, Haute Ecole EPHEC (Belgique)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Le jeu de rôle comme levier d'apprentissage expérientiel en contexte de développement professionnel</b></p> <p><i>Joachim Sosson, Isabelle Sacré, Amélie Cocinas Garcia</i>, Haute École Albert Jacquard (Belgique)</p> |

12:00 Repas (Cafétéria - Pavillon 3200, rue Jean-Brillant, 2<sup>e</sup> étage)

13:30 **Sessions parallèles 7** (Pavillon HEC Decelles)

| Salle BMO   | Salle Chibougamau   | Salle Guy-Fréchette  |
|---|---|--|
| <p><b>Renforcement de la qualité au sein de l'université</b><br/><i>Youssef Smiri</i><br/>Laboratoire d'Amélioration de la Production Agricole, Biotechnologie et Environnement (Maroc)</p> <p>-----</p> <p><b>Construire une démarche qualité à l'Université : l'exemple du déploiement du Plan d'Action Stratégique (PAS) à l'Université de Toulouse Jean Jaurès</b><br/><i>Amélie Courtinat-Camps, Sonia Guerreiro, Emmanuel Meterreau, Alain Dintilhac, Blandine Poujade</i><br/>Université de Toulouse Jean Jaurès (France)</p> <p>-----</p> <p><b>Améliorer la qualité de l'encadrement aux cycles supérieurs : croiser les perspectives pour mieux répondre aux besoins</b><br/><i>Claire Aucourt</i><br/>HEC Montréal (Canada)</p> <p>-----</p> <p><b>Le rôle de la gouvernance dans la promotion d'une culture qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur en Algérie</b><br/><i>Wissam Belimane, Amina Chahed</i><br/>École Nationale Supérieure de Management ENSM (Algérie)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>Une démarche de référence pour la révision ou la création de programmes universitaires de qualité</b></p> <p><i>Myriam De Lorimier, Guytaine Gauthier</i><br/>Université de Montréal (Canada)</p> | <p><b>ATELIER</b></p> <p><b>IA et EEE : entre le champ des possibles et une utilisation concrète pour améliorer la qualité de l'enseignement</b></p> <p><i>Lionel Cau, Mallory Schaub Geley, Philippe Haeberti</i><br/>Université de Genève (Suisse)</p> |

15:00 Pause (Pavillon HEC Decelles)

15:30 **Conférence de clôture** (Amphithéâtre B-2245)  
*Stéphane Berthet, Laurence Rosier, Claude Mailhot, Tony Leroux, Marie Lismonde, Lionel Cau, Mallory Schaub Geley*, Université de Genève (Suisse), Université de Montréal (Canada), Université libre de Bruxelles (Belgique)